

Seloste käsittelytoimista

Hoivalähde Oy:n asiakkaille — seloste henkilötietojen käytöstä.

Rekisterinpitäjä	Hoivalähde Oy, 2941745-9
Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa	Heli Lähdeniemi heli.lahdeniemi@hoivalahde.fi
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Heli Lähdeniemi heli.lahdeniemi@hoivalahde.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakastietojen rekisteri
Henkilötietojen käsittelyn peruste	Asiakkaiden ja heidän omaisten/edunvalvojen yhteystietojen ylläpito ja muutokset
Henkilötietojen sisältö	Rekisterinpitäjän palvelussa käsiteltävien henkilötietoihin sisältyy asiakassuhteen ja toimeksiannon kannalta olennaiset tiedot eli yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero sekä tarvittaessa sähköpostiosoite, asiakasviestit, henkilötunnus, omaisten/edunvalvojan tiedot.
Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet	Asiakas Tarvittaessa viranomaisten rekisterit Yhteistyö kunnat ja kaupungit, yhteistyökumppanit
Tietojen luovutukset	Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä tietoja käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella.
Rekisterin suojausperiaatteet	Rekisteri sijaitsee palvelussa, joka on teknisesti suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin, jotka ovat vain tietojen käsittelyyn oikeutettujen henkilöiden tiedossa.
Tietojen säilytysaika tai ajan määrittämiskriteerit	Rekisterinpitäjä säilyttää asiakkaan tietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty ja käsitelty tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät. (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista)

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsyä omiin henkilötietoihinsa, kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka pyytää käsittelyn rajoittamista.

Muut rekisterinpitäjän oikeudet

Yritys on rekisterinpitäjä suhteessa omiin asiakkaisiinsa. Hoivalähde Oy hoitaa esimerkiksi laskujen lähetyksen ja saatavien perinnän, joten Hoivalähde Oy on asiakkaansa henkilötietojen käsittelijä.

Kaikki tietosuoja-asetusta koskevat yhteydenotot tulee osoittaa rekisterinpitäjälle. Tiedot voidaan poistaa tilanteissa, joissa joku muu lainsäädäntö kuten terveydenhuoltolakiin liittyvä, ei aseta esteitä tietojen välittömälle poistamiselle.